

Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к системе тестирования на знание СУБД PostgreSQL (оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «Постгрес Профессиональный» в лице Генерального директора Бартунова Олега Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому и/или физическому лицу заключить договор на условиях оферты (далее – Договор).

Безусловным и полным принятием (акцептом) оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление заинтересованным лицом оплаты предоставляемой Исполнителем Услуги на условиях, установленных офертой.

Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями оферты, согласен с ними и обязуется соблюдать их в полном объеме. Если Заказчик не согласен хотя бы с одним из условий оферты, он не должен производить её акцепт, в противном случае Заказчик считается согласившимся со всеми её условиями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке, и/или физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, являющееся полностью дееспособным, которые совершили акцепт оферты на предусмотренных ей условиях.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Постгрес Профессиональный», юридическое лицо, учрежденное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, реквизиты которого указаны в разделе 10 Договора.

Промокод – электронный набор символов (цифровой и/или буквенный код), предоставляемый Исполнителем Заказчику, который является юридическим лицом, исключительно после получения Исполнителем оплаты за оказываемую Услугу. Промокод вводится Претендентом – представителем Заказчика, являющегося юридическим лицом, в Личном кабинете для целей активации записи на получение Услуги и не влечет каких-либо дополнительных обязательств по оплате. Заказчикам, являющимся физическими лицами, Промокод не предоставляется. Промокод может активирован в течение 12 (Двенадцати) месяцев со дня получения.

Личный кабинет – особый раздел Сайта, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://postgrespro.ru/user>, который содержит информацию в отношении оказываемой Услуги, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Исполнителя и Претендента в рамках Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется Претендентом с использованием уникальных данных (адреса электронной почты и пароля).

Претендент – Заказчик, являющийся физическим лицом, или представитель Заказчика, являющегося юридическим лицом, в пользу которых непосредственно оказывается Услуга.

Сайт – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://postgrespro.ru/>.

Сертификат – документ, свидетельствующий об успешном прохождении Претендентом одного или нескольких тестов и/или выполнении иных условий, указанных на Странице сертификации, необходимых для подтверждения знания СУБД PostgreSQL на соответствующем уровне. При невыполнении Претендентом хотя бы одного условия Сертификат не предоставляется. Сертификат содержит уникальный номер, по которому на Странице сертификации можно проверить подлинность Сертификата. Форма Сертификата (на бумажном носителе или в электронном виде) определяется Исполнителем по своему усмотрению.

Стороны – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании, каждый по отдельности – Сторона.

Страница сертификации – особый раздел Сайта, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://postgrespro.ru/education/cert>, содержащий в том числе информацию об Услуге, ее стоимости, иных

Редакция от 11.07.2024 года

условиях ее предоставления, включая виды уровней, по которым можно пройти тестирование (виды сертификатов).

Услуга – услуга Исполнителя по предоставлению Претенденту с использованием оборудования Исполнителя доступа к системе тестирования на знание СУБД PostgreSQL. осуществлению проверки выполненных Претендентом тестов и предоставлению Сертификата при выполнении Претендентом всех необходимых для этого условий. В объем Услуги не входят организация проезда Претендента до места оказания Услуги, организация проживания и иные подобные услуги, соответствующие расходы Заказчик/Претендент несут самостоятельно.

Все термины, используемые в Договоре, включая преамбулу, могут в равной степени употребляться в единственном и множественном числе, если иное не следует из контекста.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в соответствии с Договором по запросу Заказчика обязуется оказать Претенденту Услугу, а Заказчик обязуется оплатить ее на условиях Договора.

2.2. Условия оказания Услуги установлены Договором, а также размещаются на Странице сертификации. Условия оказания Услуги на Странице сертификации являются неотъемлемой частью Договора. В случае противоречия условий Договора условиям, размещенным на Странице сертификации, приоритет имеют условия, изложенные на Странице сертификации.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Заказчик, являющийся юридическим лицом, отправляет заявку на получение Услуги на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Шаблон заявки размещен на Странице сертификации, также доступен по адресу <https://edu.postgrespro.ru/cert/request.rtf>. Исполнитель оставляет за собой право не совершать действий, предусмотренных пунктом 3.2 Договора, и отказать в оказании Услуги, если установит, что заявка заполнена не в полном объеме, без дополнительного уведомления Заказчика.

3.2. Исполнитель на основании полученной заявки, заполненной надлежащим образом, выставляет Заказчику, являющемуся юридическим лицом, счет на оплату и после получения денежных средств высылает по электронной почте Промокоды в количестве согласно количеству Претендентов, направляемых для получения Услуги, на указанный в заявке адрес. Заказчик распределяет полученные Промокоды между Претендентами по своему усмотрению. Счет должен быть оплачен Заказчиком, являющимся юридическим лицом, в срок не позднее 14 (Четырнадцать) дней с даты получения счета. По истечении указанного срока счет считается аннулированным, а Услуги оказанию не подлежат.

3.3. Претендент – представитель Заказчика, являющегося юридическим лицом, для целей получения Услуги осуществляет регистрацию в Личном кабинете с предоставлением Исполнителю согласия на обработку персональных данных и для целей активации записи на получение Услуги вводит Промокод.

3.4. Претендент – представитель Заказчика, являющегося юридическим лицом, в Личном кабинете выбирает нужный тест, а также дату и время прохождения тестирования из доступных вариантов. После осуществления выбора Претендент-представитель Заказчика получает по электронной почте письмо, содержащее информацию в том числе о дате, времени и месте проведения тестирования.

3.5. Для получения Услуги Претендент – Заказчик, являющийся физическим лицом, осуществляет регистрацию в Личном кабинете на Сайте Исполнителя с представлением Исполнителю согласия на обработку своих персональных данных.

3.6. Претендент – Заказчик, являющийся физическим лицом, для целей получения Услуги выбирает в Личном кабинете нужный тест, а также дату и время проведения тестирования из доступных вариантов, после чего ему предлагается осуществить оплату способом, указанным в пункте 4.3.2 Договора.

3.7. Претендент – Заказчик, являющийся физическим лицом, получает после оплаты по электронной почте письмо от Исполнителя, содержащее информацию в том числе о дате, времени и месте тестирования.

3.8. Выбранные Претендентом дата и/или время тестирования могут быть изменены самим Претендентом в Личном кабинете без обращения к Исполнителю не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до выбранной даты оказания Услуги. Претендент вправе изменять дату и/или время прохождения тестирования в установленном настоящим пунктом порядке в течение 12 (Двенадцати) месяцев, отсчитываемых с даты, в которую Претендент впервые записался на тестирование. Если по истечении указанного периода

Претендент не явился для прохождения тестирования, Услуга считается оказанной в полном объеме, выплаченные денежные средства возврату не подлежат.

3.9. Для получения доступа к системе тестирования и прохождения теста Претенденту необходимо явиться лично ко времени, в дату и место, указанные в письме от Исполнителя.

3.10. При опоздании Претендента к назначенному времени Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуги в этот день.

3.11. Во время прохождения тестирования Претендент имеет право пользоваться только выданным Исполнителем оборудованием и теми материалами, которые могут быть предоставлены Исполнителем.

В числе прочего запрещается при прохождении тестирования пользоваться смартфоном или любым другим техническим устройством, способным производить фото- и видеосъемку, аудиозапись, а также средствами связи и компьютерной техникой, а также прочими источниками информации, в том числе Интернетом, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

3.12. Претендент обязуется завершить тестирование за время, предусмотренное соответствующим тестом. По истечении времени, отведенного на тестирование, ответы, указанные Претендентом на момент завершения тестирования, автоматически отправляются Исполнителю на проверку. Продление времени для прохождения тестирования не предусмотрено.

При выходе Претендента по любой причине из помещения, где Претенденту предоставлен доступ к оборудованию для прохождения тестирования, после начала работы с системой тестирования, тестирование считается завершенным. Результат тестирования будет учитывать только ответы, данные до выхода из помещения.

3.13. Исполнитель осуществляет проверку выполненного Претендентом тестирования и сообщает Претенденту результаты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты прохождения Претендентом тестирования.

3.14. В случае отсутствия возможности у Исполнителя оказать Претенденту Услугу в выбранную дату по причине сбоев в работе оборудования, энергоснабжения и/или программного обеспечения, Исполнитель предоставляет Претенденту возможность получения Услуги в иную дату, определяемую Претендентом в Личном кабинете, без дополнительной оплаты.

3.15. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуги, в том числе отозвать (аннулировать) ранее выданные Сертификаты в случае нарушения Претендентом любого из требований, предъявляемых к Претенденту во время проведения тестирования, в том числе:

- использование мобильного телефона и/или иного технического устройства (за исключением предоставленного Исполнителем оборудования), включая осуществление коммуникации с помощью телефона и/или устройств (принятие звонков, переписка, в том числе в формате смс-сообщений, в мессенджерах, социальных сетях, электронной почте);

- оставление мобильного телефона или иного средства связи с включенным звуком;

- нахождение Претендента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, агрессивное и/или вызывающее поведение Претендента, в том числе оскорбление представителей Исполнителя, использование нецензурной лексики, порча имущества Исполнителя.

Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств при этом не осуществляется.

3.16. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуги в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, уведомив его за 1 (Один) рабочий день до даты предоставления Услуги, при этом Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления об отказе.

3.17. Заказчик вправе не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до выбранной даты оказания Услуги отказаться от нее путем оформления и отправки заявления по адресу электронной почты в соответствии с разделом 10 Договора. В случае отказа Заказчика от Услуги Исполнитель производит ему на основании заявления возврат денежных средств за вычетом комиссий, начисляемых платежными системами или банками, осуществляющими перечисление денежных средств. Заказчик направляет по указанному адресу электронной почты копию подписанного заявления с последующей отправкой его оригинала по адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

3.18. При выполнении Претендентом всех условий, необходимых для получения Сертификата, Исполнитель изготавливает Сертификат по своему выбору в электронном виде или на бумажном носителе. Сертификат на бумажном носителе можно получить от Исполнителя в любом из офисов Исполнителя в соответствии с информацией на Странице сертификации. По требованию Претендента Исполнитель направляет Сертификат на указанный им адрес в пределах Российской Федерации выбранным Исполнителем по своему усмотрению способом. Заказчик понимает и соглашается с тем, что не каждый тест, доступ к которому предоставляется по Договору, дает право на получение Сертификата.

3.19. Исполнитель обеспечивает Претенденту возможность проверки на Странице сертификации подлинности Сертификата по его номеру. При вводе номера Сертификата можно получить информацию о Сертификате: кому и когда он был выдан, а также уровень знаний СУБД PostgreSQL, подтверждаемый Сертификатом. Информация о количестве попыток и набранных баллах будет доступна только самому Претенденту в Личном кабинете.

3.20. Исполнитель обязуется осуществлять информационную поддержку Заказчика/Претендента по вопросам, связанным с оказанием Услуг по Договору, с использованием каналов коммуникации, предусмотренных Договором.

3.21. Если Заказчик, являющийся юридическим лицом, в составе необходимой для организации и оказания Услуги информации передает Исполнителю персональные данные, как они определены применимым законодательством, то до передачи таких данных Исполнителю Заказчик гарантирует Исполнителю, что выполнит все действия, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для обеспечения соблюдения прав лиц, к персональным данным которых Исполнитель получает доступ, в том числе получит от указанных лиц разрешение на передачу и обработку персональных данных Исполнителем.

3.22. Заказчик, являющийся физическим лицом, дает Исполнителю согласие на передачу ему персональных данных.

3.23. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без уведомления Заказчика изменять условия оказания Услуги, размещенные на Странице сертификации, в том числе стоимость, без предварительного уведомления. Заказчик обязуется отслеживать указанные изменения самостоятельно.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуги указана на Странице сертификации в отношении 1 (Одного) Претендента и устанавливается в российских рублях.

4.2. Стоимость Услуги включает НДС по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. Оплата Услуги производится Заказчиком на условиях полной предоплаты в следующем порядке:

4.3.1. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг на основании выставленного Исполнителем счета по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 10 Договора.

4.3.2. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуги с использованием банковской карты в Личном кабинете после выбора вида тестирования, а также даты и времени его прохождения. Оплата Услуги должна быть произведена в срок не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до выбранной Заказчиком даты оказания Услуги. Если Заказчик не осуществляет оплату в указанный срок, то его запись на тестирование в выбранные дату и время может быть аннулирована.

4.4. Все банковские комиссии и иные расходы, связанные с оплатой, подлежат оплате Заказчиком и не вычитаются из суммы оплаты Услуги.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. За исключением случаев, указанных в Договоре, Услуга по Договору считается оказанной в полном объеме с момента формирования Исполнителем решения по результатам тестирования и предоставления Претенденту возможности ознакомиться с таким решением в Личном кабинете.

5.1.1. При выполнении Претендентом всех условий, достаточных и необходимых для получения Сертификата, Услуга по Договору считается оказанной в случае оформления Сертификата в электронном виде – с момента передачи Исполнителем Претенденту соответствующего электронного Сертификата, а в случае оформления Сертификата на бумажном носителе – с момента передачи Сертификата Претенденту в указанном Исполнителем месте или в случае заявления Претендентом соответствующего требования (пункт 3.18 Договора) – с момента передачи Сертификата выбранному Исполнителем перевозчику или в организацию почтовой связи либо иному третьему лицу в целях обеспечения передачи Претенденту Сертификата. Если Сертификат на бумажном носителе остался невостребованным Претендентом в течение 5 (Пяти) дней с момента информирования Претендента о его готовности, Услуга по Договору считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме по истечении указанного срока.

5.1.2. В случае если Заказчик, являющийся физическим лицом по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является в место оказания Услуги для ее получения в выбранное время и место, обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.1.3. В случае если Претендент-представитель Заказчика, являющегося юридическим лицом, не активировал Промокод и/или не записался в Личном кабинете для получения Услуги и/или не является для получения Услуги в выбранное время и место по не зависящим от Исполнителя причинам в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты оплаты/получения Промокода, обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.1.4. В случае если Претендент воспользовался правом изменения даты и/или времени прохождения тестирования, но не явился по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, в выбранное место и время по истечении срока, предусмотренного пунктом 3.8 Договора, обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.2. Для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, Исполнитель направляет Заказчику подписанный со своей акт об оказании услуги и счет-фактуру или универсальный передаточный документ (УПД) в двух экземплярах не позднее 5 (Пяти) дней с даты, определяемой в порядке, установленном пунктом 5.1 Договора.

Заказчик в течение 5 (Пяти) дней с момента представления соответствующих документов обязан подписать оба экземпляра акта об оказании услуг или УПД и вернуть один экземпляр Исполнителю либо представить мотивированные возражения в указанный срок. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заказчиком акта об оказании услуг или УПД либо мотивированных возражений в указанный срок, Услуга считается оказанной, принятой Заказчиком в полном объеме и без претензий со стороны Заказчика.

5.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом, соглашается с тем, что акт об оказании услуги и счет-фактура или УПД могут быть подписаны Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Документы, подписанные с помощью квалифицированной электронной подписи, будут иметь юридическую силу равнозначно документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.4. В отношении Заказчиков, являющихся физическими лицами, Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта об оказании услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя, в течение 5 (Пяти) дней с даты завершения оказания Услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой Услуги при выполнении Заказчиком/Претендентом установленных требований и условий.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком/Претендентом Услуги или её ненадлежащее исполнение, если Заказчик/Претендент указал недостоверные либо ошибочные данные для целей получения Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика/Претендента, такое несоответствие не является основанием для признания Услуги оказанной ненадлежащим образом.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за обязательства платежных систем и банков в отношении платежных операций.

6.5. Претендент несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все действия, осуществленные с использованием идентификаторов доступа (логин и пароль), будут считаться выполненными Претендентом, а все уведомления и извещения, направленные через Личный кабинет, - полученными Претендентом.

6.6. Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязуется возместить Исполнителю вред, причиненный действиями Претендентов, в том числе, в связи с уничтожением, повреждением имущества Исполнителя (включая оборудование, предоставленное Исполнителем для целей оказания Услуги).

В случае причинения Претендентами вреда Заказчик также обязуется оказать Исполнителю любое необходимое содействие по его запросу, в том числе принять участие в переговорах (спорах).

Заказчик, являющийся физическим лицом, возмещает причиненный вред в порядке и на условиях, установленном законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание сайтов третьих лиц, имитирующих и/или копирующих Сайт и/или Страницу сертификации, а также за убытки, возникшие у Заказчика/Претендента в случае совершения ими каких-либо действий в соответствии с информацией, размещенных на таких сайтах.

Редакция от 11.07.2024 года

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных Договором обязательств, если такое неисполнение вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы: землетрясение, наводнение, пожар, иные стихийные бедствия, а также война, военные действия и иные обстоятельства, возникшие после заключения Договора и за которые каждая из Сторон не отвечает.

6.9. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2 (Двух) месяцев любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств и расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону с приложением подтверждающего наступление таких обстоятельств документа.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Претендент обязуется не разглашать информацию, полученную от Исполнителя в период оказания Услуги, включая, но не ограничиваясь: информацией о проектах Исполнителя (если таковая была получена в офисе Исполнителя), оборудовании, программном обеспечении, системах безопасности офиса Исполнителя, информацию о содержании и составе вопросов в системе тестирования, к которой Исполнитель предоставляет доступ, о процедуре проведения тестирования, а также иную информацию, разглашение которой может нанести вред Исполнителю.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента полного исполнения обязательств.

8.2. Договор может быть изменен или дополнен Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Заказчика путем опубликования новой редакции Договора на Странице сертификации. Договор будет считаться измененным соответствующим образом с даты размещения новой редакции Договора на Странице сертификации. При реализации Исполнителем соответствующего права Исполнитель не обязан указывать, какие именно изменения были внесены.

8.3. В случае изменения у Заказчика, являющегося юридическим лицом, в течение срока действия Договора каких-либо данных, указанных им в заявке, в том числе контактных данных уполномоченного Заказчиком лица, Заказчик обязан письменно известить об этом Исполнителя с использованием электронной почты не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты наступления указанных событий. В случае нарушения Заказчиком обязательств, указанных в настоящем пункте, Исполнитель не несет ответственность за любые последующие неблагоприятные последствия для Заказчика, наступившие в связи с нарушением Заказчиком обязательств, указанных в настоящем пункте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

9.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного согласия Исполнителя.

9.3. Споры и разногласия, касающиеся настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении договоренностей – в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцать) дней.

9.5. Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязуется ознакомить Претендентов, направляемых на получение Услуги, с условиями Договора.

9.6. Названия разделов приведены исключительно для удобства Сторон и не влияют на толкование условий Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Постгрес Профессиональный» (ООО «ППГ»)

Адрес местонахождения: 117292, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Академический, ул.

Дмитрия Ульянова, д. 7А, помещ. I, ком. 7

ИНН 7729445882

КПП 772801001

Редакция от 11.07.2024 года

ОГРН 1157746074518

Р/с 40702810700000213792

ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

К/с 30101810400000000555

БИК 044525555

Телефон: +7 (495) 150-06-91

E-mail: certification@postgrespro.ru